

SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS / CSERE / REKLAMÁCIÓ

SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS (TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE)

- A terméket a kézbesítés napjától számított **14 napon belül** visszaküldheti.
 - A terméket **sértetlen és újként újraértékesíthető** állapotban szükséges visszaküldeni;
 - Az **eredeti, sértetlen** dobozban, melyen nem szerepelhet cím vagy egyéb feltüntetett információ.
- Javasoljuk a terméket megfelelő módon becsomagolni, és a postai bizonylatot megőrizni későbbi reklamáció esetére.
- Ön nem köteles feltüntetni a visszaküldés okát, viszont ezzel is segít kínálatunk javításában.
- Amennyiben Önnek nem felel meg a termék árának megtérítése banki átutalás által, kérjük, értesítsen bennünket. A termék árát 14 napon belül megtérítjük.

TERMÉKCSERE

- A terméket a kézbesítés napjától számított 14 napon belül kicserélheti. A termék állapotára vonatkozó előírásokat a Szerződéstől való elállás bekezdésben találja.
 - Amennyiben csereterméket szeretne, szükséges elkészíteni egy online foglalást.
 - A foglalást a következő módon készíti el:
 - Készítsen el rendelést a kért termékre.
 - A megjegyzés rovatba tüntesse fel: 'Foglalás a(az előző rendelése számát szükséges megadni) számú rendeléshez.'
 - Amennyiben a foglalásban **postaköltség** is szerepel, módosítjuk azt és töröljük a postaköltséget.
 - Az új termékhez kapott számlán a termék teljes ára van feltüntetve.
 - Ha a cseretermék ára meghaladja a visszaküldött termék árát a különbözetet a futárnak szükséges kifizetnie. Amennyiben a cseretermék olcsóbb, a különbözetet visszautaljuk.
- **Garanciajegyet vagy annak másolatát minden esetben kérjük mellékelni!**

ŰRLAP

Vezetéknév és keresztnév: Dátum és aláírás:

Bankszámlaszám* Megrendelés száma:.....

*A bankszámlaszámot abban az esetben tüntesse fel, ha a termék árának vagy a különbözet visszautalását szeretné.

Termék neve	Indok**	**A visszaküldés oka
		1. A termék hibás
		2. Más termék érkezett
		3. Nem tetszik
		4. Fényképen máshogy nézett ki
		5. Egyéb:

Hibás termék esetén kérjük, írja le a hibát, segítve ezzel szervizes kollégáinkat:

Kérjük, semmiképpen
se küldje a csomagot utánvéttel, így ugyanis nem áll módunkban azt átvenni.

Visszaküldés címe:

eMarket Digital Kft.

Tel.: +3670-401-1424, [email: emarket.digital.kft@gmail.com](mailto:emarket.digital.kft@gmail.com)

1097 Bp, Tagló utca 11-13.

Miután átvesszük és feldolgozzuk a visszaküldött terméket, értesítjük Önt a megadott időkereten belül. Köszönjük türelmét.